

ECOSSISTEMA 100% DIGITAL PARA RECEITAS MÉDICAS

Castillo, Acsa Cardoso da Silva; Memed - São Paulo - SP

OBJETIVO: Nosso projeto se originou da necessidade de digitalizar um setor que, ao longo da história, sempre foi analógico e com diversas oportunidades de melhorias em eficiência, segurança e agilidade no fluxo de prescrição. Por isso, trabalhamos na construção de um ecossistema 100% digital que eliminou a necessidade do papel no fluxo de prescrições médicas, onde: o médico assina digitalmente; o paciente recebe a receita por um meio digital; a drogaria acessa digitalmente o documento assinado.

MÉTODO: Para construção de um ecossistema 100% digital, foi preciso investir em algumas frentes: (A) A formação de times específicos para desenvolvimento de cada produto (Prescrição, Receita Digital e Dispensador Web); (B) Construção de um forte relacionamento com órgãos reguladores como a Anvisa, CFM, CFF, SBIS; (C) Formação de um time de segurança para garantir que a Memed estivesse compliant com a LGPD; (D) Investimento sólido em Infraestrutura para garantir escalabilidade e estabilidade dos nossos serviços; (E) Formação do time de integrações para consolidar a presença da Memed nos sistemas de operadoras, clínicas, hospitais e telemedicina.

RESULTADOS: Alguns números para ilustrar nosso crescimento e consolidação no mercado:

- Crescimento de de 500% no volume de prescrições nos últimos 18 meses;
- 90% das prescrições geradas hoje na plataforma são assinadas digitalmente;
- +30 mil drogarias cadastradas;
- +130K médicos (30% do share de médicos do Brasil);
- +300 instituições integradas com nossa plataforma de prescrição.
- Pesquisa realizada pela Memed em Maio/21 revela que 94% dos médicos estão satisfeitos com a experiência de uso das receitas digitais.

CONCLUSÕES: Somos pioneiros na construção de um ecossistema para prescrições médicas. Construímos o produto certo, no momento certo e geramos valor para toda cadeia: médicos, instituições, sistemas de telemedicina, drogarias e laboratórios de exame no momento mais crítico que nosso país já viveu em meio à Pandemia causada pelo COVID-19. Por meio da Memed, foi possível a conexão entre médico, paciente e farmácia de forma 100% digital. Em 2021, serão 34 milhões de prescrições geradas pela nossa plataforma, e milhões de pacientes que não necessitam mais do papel ou atendimento presencial para receber suas receitas médicas e aderir ao tratamento. Acreditamos que somos responsáveis pelo início da revolução nesse setor que ainda tem grandes desafios e oportunidades a serem exploradas. Hoje vemos que a Memed não só viabilizou consultas via telemedicina, como mudou o comportamento dos médicos em seus consultórios. Mesmo após a flexibilização e retorno aos atendimentos presenciais, 90% das prescrições geradas em nossa plataforma continuam sendo assinadas e enviadas ao paciente digitalmente (sem o papel), o que revela a consolidação do nosso ecossistema de prescrições digitais e mudança no comportamento geral do setor.

DocuSigned by:
Acsa Cardoso
700BD337272345D...